



RAPPORT D'ACTIVITES FORMATION 2022



SMA TECHNOLOGIES

Contact-eu@smatechnologies.com



NOTRE HISTOIRE

Fondée en 1980 à l'issue d'un projet mené par des experts au sein de la NASA, SMA est un éditeur Américain dont le siège est basé à Houston, Texas. SMA est devenu le principal leader mondial indépendant entièrement dédié à l'automatisation IT avec plus de 150 personnes dans le monde.

Présent sur les trois continents, la forte croissance de SMA est basée sur sa capacité d'innovation, son support, direct éditeur, réactif et en langue locale, associé à une expertise forte de ses ingénieurs qui permet d'automatiser tous les processus IT sans exception et ce, pour un ROI maximum.

Depuis sa création, SMA accompagne les clients dans l'utilisation du logiciel OpCon du niveau débutant à avancé, voir expert. Soucieux de la qualité délivrée à ses clients, SMA a obtenu la certification Qualiopi en 2021.

PARCOURS DU STAGIAIRE

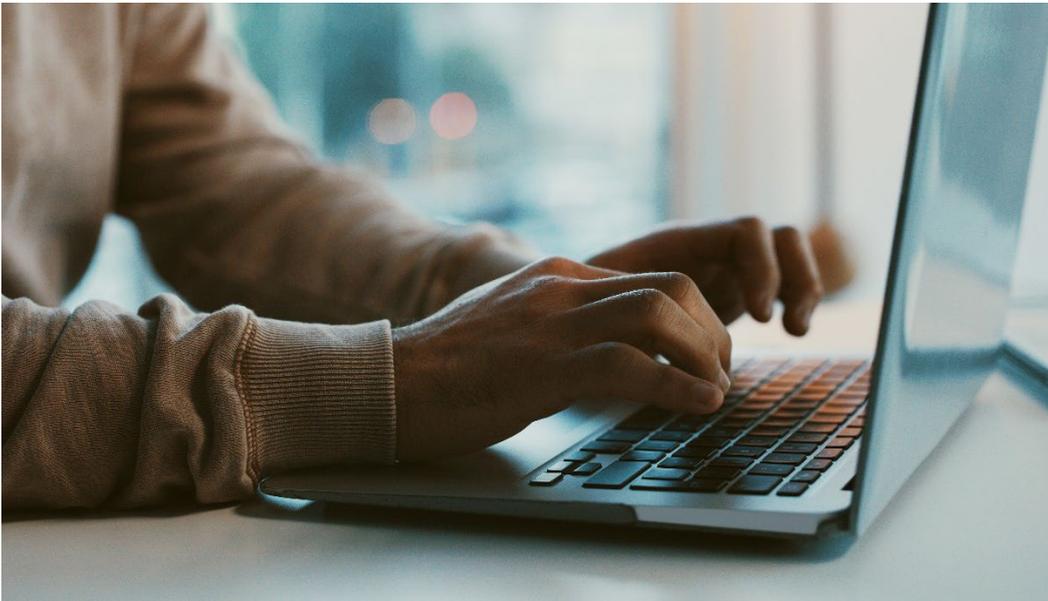
Positionnement

Les inscriptions sont réalisées soit à l'aide du bulletin en ligne : <https://forms.office.com/r/fN7AqqKb89>
Soit directement faite par email de service chargé de la formation à :
contact-eu@smatechnologies.com

Une fois l'inscription reçue, les personnes sont contactées par un membre de l'équipe SMA pour une première mise en relation. A l'issue de ce contact, une liste des participants est diffusée à l'équipe SMA.

Convocation

Le formateur prend contact avec les participants et envoie un email pour donner les connexions. Les convocations sont adressées par email directement aux participants 10 jours avant la formation. Dans cet email, ils sont invités à répondre au questionnaire à froid sur leur niveau de connaissance.



Pendant la formation

Tous les chapitres de formation sont accompagnés d'exercices pratiques sur l'outil vous permettant d'acquérir le niveau. Le formateur veille à remplir une grille d'analyse de progression afin de vérifier la bonne acquisition de la connaissance à chaque exercice.

Fin de formation

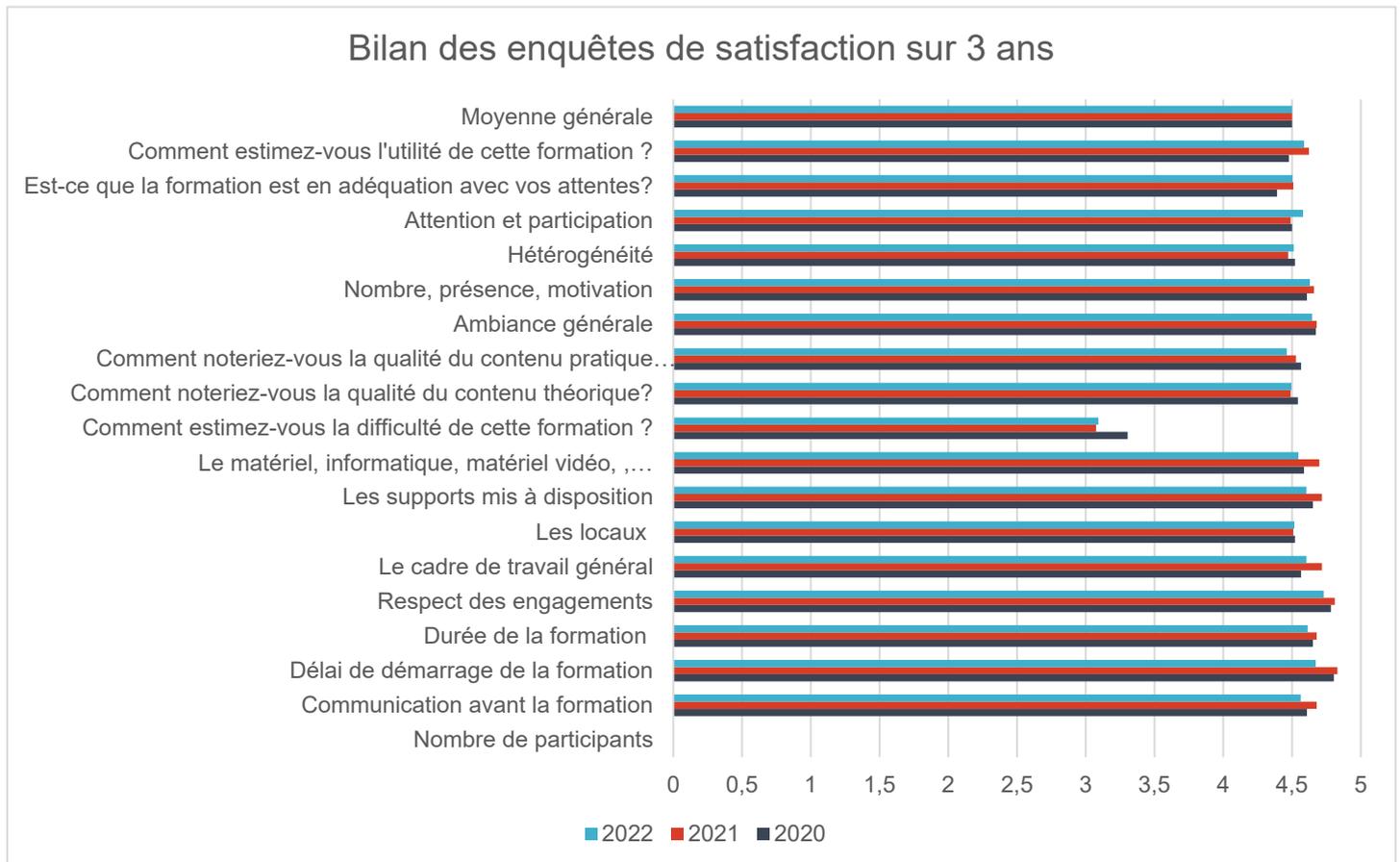
Une évaluation à chaud des connaissances permet aux stagiaires de déterminer leur niveau à la fin de la formation et une enquête de satisfaction nous permet de remonter les remontées des stagiaires.

Après la formation

Après la formation, les stagiaires reçoivent leurs QCM à froid et à chaud notés, et leur certificat de réalisation individuel si le niveau en fin de formation est acquis.

QUELQUES CHIFFRES

Résultat des enquêtes de satisfaction



Note globale

4,5/5

Difficulté de la formation

3/5

Niveau de recommandation

8,7/10

Depuis 2020, toutes nos formations se passent à distance ou sur site client. Une vérification des connexions du participant sont faites systématiquement avant par le formateur.

ZOOM SUR 2022

122

Personnes formées

119

Retours d'enquêtes de satisfaction

20

sessions de formations OpCon Basic

86%

Taux de réussites*



6

Sessions de formations OpCon Deploy

Sur base des QCM à chaud réussis.

En 2022, c'est plus de 2464 heures de formations qui ont été réalisées sur le logiciel OpCon.

Soucieux de la qualité de ces prestations, SMA met à disposition les meilleurs experts en automatisation pour former les utilisateurs. Ceux-là sont formés régulièrement aux nouveautés du produit, permettent de faire une veille technologique régulière et font remonter les problématiques du terrain à la R&D.

A la suite de la formation, les utilisateurs sont invités à rejoindre le forum : [OpCon French Usergroup](#) sur LinkedIn pour suivre des Webinars, Astuces ou Nouveauté sur le produit et peuvent participer à l'évolution du produit sur : <https://smatechnologies.com/fr/innovation-lab>



EXTRAITS DES COMMENTAIRES CLIENTS

"J'ai trouvé appréciable que le formateur nous demande de tester les applications avant le début de la formation, ce qui a évité de perdre du temps lors de la formation (2e expérience lors d'une précédente formation ou je n'ai pas pu faire d'exercices pendant une journée)"

Bonne formation,
bon formateur.

« Très bonne formation, très complète, avec un formateur sympathique, à l'écoute et avec une maîtrise parfaite du sujet. »

Cette formation m'a été recommandée par un collègue et m'a permis d'approfondir mes connaissances dans l'utilisation de l'outil mais aussi dans la conception des dossiers de fabrication permettant à l'équipe de production de concevoir les chaînes.

NOS PROJETS 2023

Entre 2021 et 2022, une formation en ligne gratuite a été mise en place pour tous nos utilisateurs.

En 2023, nous étudions de nouveaux chapitres pour les intégrer à la formation OpCon Basic. De nouveaux webinars prennent place tout au long de l'année sur des sujets d'actualités.

| | | |
|---------|---------|---|
| 24-janv | WEBINAR | "Choisir la plateforme d'automatisation qui vous convient : 10 questions à poser" |
| 23-févr | WEBINAR | "Quels types d'automatisation IT" |
| 21-mars | WEBINAR | "Les Tendances de l'automatisation IT 2023-2027" |
| 23-mars | WEBINAR | LTS 22 Overview for clients |
| Avril | WEBINAR | "Uncovering the True ROI for Automation" |
| Avril | WEBINAR | LTS 22 Overview for partners |

Et beaucoup d'autres encore ...